



～Web研修会～ 相談窓口担当者向け研修

現在、第13次労働災害防止計画の中で、「仕事上の不安、悩み又はストレスについて、職場に事業場外資源を含めた相談先がある労働者の割合を90%以上とする」という目標が掲げられています。メンタルヘルスに関しては相談窓口の設置が義務ではありませんが、ハラスメントをはじめとして法律で義務づけられている窓口の設置は少なくありません。

この研修では、相談窓口担当者としての聴き方、基本となる場づくり、相談苦情対応の心構えや自身の聴き方の癖を知る等、ロールプレイを交えながら実践的に理解し、相談窓口担当者としてどのようにその役目をはたせばよいかを学びます。

～プログラム～

13:30 ～ 14:45

相談窓口担当者の役割
相談窓口担当者としての聴き方（ロールプレイ含む）
基本となる場づくり（ロールプレイ含む）

14:55 ～ 16:30

相談・苦情対応の心構え【2つの軸】
聴き方の癖を知る（ワーク含む）
相談対応実技 ロールプレイ
※ロールプレイは相談担当者役・相談者役・オブザーバー役を3名で実施
※ロールプレイ実施状況等により適宜各項目の時間配分を変更する場合があります

日時：令和3年2月16日(火)13:30～16:30 ※申込期限:2月5日(金)

日時：令和3年3月10日(水)13:30～16:30 ※申込期限:2月26日(金)

※両日とも同じ内容です。

対象者：産業看護職、衛生管理者、人事労務担当者等

定員：15人

講師：香川産業保健総合支援センター 産業保健相談員 國村 博子 氏

申込方法：香川産業保健総合支援センターのホームページのメールフォームからお申し込みください。

◆メールフォームはこちらのQRコードをご利用ください。



◆ホームページからの申し込みの場合

かがわさんぽ

検索

<https://www.kagawas.johas.go.jp/>

- ① 「研修・セミナー」をクリック
- ② 詳細をみる
- ③ メールでのお申し込みはこちら

※1 参加URL、ミーティング番号（アクセスコード）、ミーティングパスワード等をメールでご連絡します。
※2 ご記入いただいた個人情報は、セミナーに関する連絡、セミナー参加者登録以外で使用することはありません。



独立行政法人 労働者健康安全機構

香川産業保健総合支援センター

〒760-0050 高松市亀井町2-1(朝日生命高松ビル3F) TEL(087)813-1316